

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.2
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

ПАМЯТКА ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ КРЕДИТА через ПАО РОСБАНК.

Погашение кредита в ООО «Фольксваген Банк РУС» осуществляется со счета, открытого в ПАО РОСБАНК. Реквизиты Вашего счета для погашения кредита указаны в уведомлении об открытии счета, выдаваемом в дилерском центре по месту заключения кредитного договора, а также отражены в разделе «Счета» интернет-сервиса «Личный кабинет» ООО «Фольксваген Банк РУС». Вход и регистрация в личном кабинете по ссылке: <https://online.vwfs.ru> или через мобильное приложение, доступное для скачивания на Google Play и App Store.

Для оплаты ежемесячного платежа, а также для частичного и полного досрочного погашения Вам необходимо обеспечить наличие необходимой суммы на Вашем счете в ПАО РОСБАНК не позднее 16:00 (по московскому времени) рабочего дня, предшествующего дате ежемесячного платежа/досрочного погашения.

Комиссия за открытие и обслуживание счета в период действия кредита не взимается. Список отделений и банкоматов ПАО РОСБАНК приведен на официальном сайте www.rosbank.ru

Погашение кредита через ПАО РОСБАНК Вы можете осуществлять следующими способами:

Способ 1. Внесение денежных средств наличными на Ваш счет для погашения кредита через кассу в любом отделении Росбанка. Внесение денежных средств на счет может осуществляться в том числе третьими лицами - гражданами РФ, в часы работы офиса Росбанка.

Способ 2. Пополнение счета для погашения кредита, с помощью банковской карты «Cash-in» через банкоматы ПАО РОСБАНК (24/7). В любом отделении ПАО РОСБАНК можно получить карту «Cash-in». С помощью карты возможно внести денежные средства на счет, открытый в ПАО РОСБАНК для погашения кредита, через любой банкомат ПАО РОСБАНК с функцией приема наличных или через кассу ПАО РОСБАНК, а также узнать остаток по счету и получить мини выписку;

!!! Обращаем Ваше внимание на то, что с помощью карты «Cash-in» осуществляется только внесение денежных средств на счет, открытый в ПАО РОСБАНК для погашения кредита, без возможности совершать другие операции по этому счету. Обслуживание карты «Cash-in» будет бесплатным.

Способ 3. Пополнение Вашего счета, открытого в ПАО РОСБАНК для погашения кредита в ООО «Фольксваген Банк РУС» безналичным переводом из другого банка без комиссии. Для этого нужен обычный текущий счет в Росбанке. В РОСБАНК Онлайн выберите текущий счет нажмите «Пополнить», введите данные карты другого банка и сумму перевода, нажмите «Продолжить». После того как средства с карты другого банка поступят на текущий счет выберите «Перевод между своими счетами» и сделайте перевод на счет, открытый для погашения кредита в ООО «Фольксваген Банк РУС».

Способ 4. Пополнение Вашего счета, открытого в ПАО РОСБАНК для погашения кредита в ООО «Фольксваген Банк РУС», путем безналичного перевода из другого банка с помощью платежного поручения.

!!! Обращаем Ваше внимание на то, что при направлении денежных средств из других банков, Вам необходимо самостоятельно учитывать сроки прохождения платежа через платежные системы, чтобы обеспечить своевременное поступление необходимой суммы денежных средств на счет, открытый в ПАО РОСБАНК для погашения кредита в ООО «Фольксваген Банк РУС».

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.2
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWFBANK.RU

Способ 5. Пополнение Вашего счета, открытого в ПАО РОСБАНК для погашения кредита в ООО «Фольксваген Банк РУС» безналичным переводом на сайте <https://bank.vwfs.ru/>. Для этого необходимо на главной странице Банка в разделе «Услуги Банка» либо «О Банке», нажать кнопку «Погасить кредит». Далее выберите ПАО РОСБАНК, введите номер счета, полные ФИО заемщика, e-mail и сумму к зачислению (размер комиссии отображается после ввода суммы), нажмите кнопку «далее», введите номер карты, CVC2/CVV2, месяц и год действия карты, нажмите кнопку «Продолжить», на следующем шаге сообщается результат операции.

!!! Обращаем Ваше внимание на то, что платеж через данный сервис необходимо проводить не позднее, чем за 3 полных рабочих дня до даты ежемесячного платежа.

Способ 6. Пополнение Вашего счета, открытого в ПАО РОСБАНК для погашения автокредита в ООО «Фольксваген Банк РУС», с помощью Системы быстрых платежей (СБП). СБП предоставляет возможность осуществления моментального перевода денежных средств в пользу получателя – физического лица, с указанием в качестве идентификатора реквизитов получателя номера мобильного телефона (исключительно российского сотового оператора связи) получателя, установленного получателем для целей получения переводов в рамках СБП.

Условиями СБП предусмотрены бесплатные переводы на сумму до 100 000 рублей в месяц. СБП переводы в Росбанк клиентам со счетом, открытым для погашения кредита в ООО «Фольксваген Банк РУС», работают следующим образом:

1. Если у клиента есть только счет для погашения кредита в ООО «Фольксваген Банк РУС», то зачисление поступит на данный счет;
2. Если у клиента есть несколько счетов для погашения кредитов в банках автопроизводителей и иные счета отсутствуют, то автоматически зачисление поступит на счет, открытый раньше других. Поэтому, перед совершением платежа с помощью СБП необходимо в настройках мобильного приложения Росбанка выбрать нужный счет для пополнения через СБП;
3. Если у клиента помимо счета для погашения кредита в ООО «Фольксваген Банк РУС» есть иные текущие счета, то автоматически зачисление будет выполнено на текущий счет в рамках пакета банковских услуг. В этом случае для целей внесения платежа на счет для погашения кредита в ООО «Фольксваген Банк РУС» клиент может самостоятельно внутри Росбанка сделать перевод между своими счетами на счет для погашения кредита в ООО «Фольксваген Банк РУС». Если клиент хочет всегда получать средства по СБП на счет для погашения кредита в ООО «Фольксваген Банк РУС», он может в настройках мобильного приложения Росбанка выбрать счет для СБП.

Внимание! Для исполнения перевода с помощью СБП в некоторых банках от клиента может требоваться в настройках мобильного приложения соответствующего банка дать отдельное согласие на отправку/получение средств через СБП.

Как сделать настройки в мобильном приложении Росбанка:

- выбрать пункт меню «Система Быстрых Платежей»;
- активировать опцию «Получение входящих переводов»;
- выбрать счет для входящих переводов по «Системе Быстрых Платежей»

После включения настроек переводы из других банков с помощью СБП будут приходить клиенту на выбранный им счет.

Дополнительно для тех населенных пунктов, где были закрыты отделения ПАО РОСБАНК, погашение можно осуществлять через следующие каналы <https://www.rosbank.ru/sposoby-pogasheniya-zadolzhennosti-po-kreditu-kreditnoi-karte/> БЕЗ КОМИССИИ:

Способ 1. Сервис «Золотая корона». Выберите из списка адресов магазин Связной, Билайн, Мегафон, Кагі или отделения Почты России предъявите оператору паспорт, сообщите наименование банка (ПАО РОСБАНК) и номер счета для погашения кредита в ООО «Фольксваген

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.2
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Банк РУС». Если оператор попросил предоставить БИК, то предоставьте информацию по БИК ПАО РОСБАНК: 044525256. Срок зачисления средств 1-2 рабочих дня.

Сеть Золотая Корона	Разовый (тыс. рублей)	Суточный (тыс. рублей)
Билайн	500	500
Связной	500	500
Мегафон	600	600
Кари	200	200
МТС	200	200
Почта России	200	200

Месячный лимит внесения не более 1 млн. рублей.

Способ 2. Совкомбанк. Найдите ближайший терминал Совкомбанка с функцией приема наличных. Выберите в меню Обслуживание без карты => Платежи => Услуги банков => Росбанк. Введите ФИО, номер паспорта, номер счета, открытого в ПАО РОСБАНК и номер мобильного телефона. Проверьте правильность введенных данных и внесите деньги. Пожалуйста, сохраните чек до момента поступления денег на счет погашения кредита. Срок зачисления средств – следующий рабочий день.

Внесение через терминалы Совкомбанка - 15 000 рублей за 1 перевод. Общая сумма внесения в месяц не ограничена.

Процесс закрытия счета, открытого в ПАО РОСБАНК для погашения кредита:

!!! Автоматическое закрытие счета после полного погашения кредита ООО «Фольксваген Банк РУС» не осуществляет.

Для закрытия счета необходимо заполнить заявление на закрытие счета в любом отделении ПАО РОСБАНК. Если после полного погашения кредита на счете, открытом для погашения кредита, остались денежные средства, то Вы сможете снять их **без комиссии**, если сумма остатка не более 1000 рублей. Сумму страхового возмещения, перечисленного на счет для погашения кредита, также возможно снять **без комиссии**.

В остальных случаях будет взиматься комиссия в размере 1% от суммы снятия в соответствии с Тарифами ПАО РОСБАНК. Закрыть счет, открытый для погашения кредита, можно в будние дни пн.-чт. 9.00-17.45, пт. 9.00-16.30 по московскому времени.

Узнать остаток по счету, получить выписку или иную информацию по счету Вы можете **бесплатно** в любом отделении ПАО РОСБАНК.

Изменение персональных данных клиента.

При смене персональных данных Вы можете обратиться в любое отделение ПАО РОСБАНК для внесения изменений в анкету клиента. При себе необходимо иметь паспорт РФ, а также документы, на основании которых были изменены персональные данные.

После предоставления необходимых документов, ПАО РОСБАНК направит соответствующую информацию в ООО «Фольксваген Банк РУС».

Дополнительную информацию можно получить по телефону Контакт центра ПАО РОСБАНК 8-800-200-54-24 (звонок по России бесплатный), *5434 (бесплатно с мобильных телефонов) или на сайте www.rosbank.ru